
Политика использования

ред. от 08.02.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сервиса FusionSolutions (далее — «Сервис»), а также устанавливает права и обязанности Пользователя и Сервиса.
- 1.2. Соглашение является договором присоединения. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 1.3. Актуальная редакция Соглашения действует на дату регистрации Пользователя в Сервисе и/или на дату начала использования Сервиса. При продолжении использования Сервиса после внесения изменений Пользователь считается принявшим обновлённую редакцию.
- 1.4. Сервис вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации (размещения) новой редакции в Сервисе, если иное не указано в тексте обновлений.

2. Термины и определения

- 2.1. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис.
- 2.2. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе.
- 2.3. Баланс — внутренний счёт Пользователя в Сервисе, формируемый путём пополнения денежных средств и используемый для оплаты услуг Сервиса.
- 2.4. Профиль — подключаемая услуга/конфигурация в рамках Сервиса, соответствующая определённому тарифу и имеющая установленную стоимость и период действия.

2.5. Тариф — набор условий обслуживания профиля (стоимость, период, параметры и иные характеристики), действующий на момент создания профиля и/или его последующих продлений.

2.6. Активный статус профиля — состояние профиля, при котором включено его использование и допускается автоматическое продление при наличии средств на балансе.

2.7. Период действия профиля (платёжный период) — срок, на который профиль считается оплачиваемым/активированным.

3. Статус документа и принятие условий

3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой Сервиса в той мере, в которой это применимо к способу предоставления услуг в рамках Сервиса.

3.2. Акцептом (принятием) условий Соглашения считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

3.2.1. регистрация в Сервисе; и/или

3.2.2. первый вход в аккаунт (авторизация) и дальнейшее использование функционала Сервиса; и/или

3.2.3. пополнение баланса и/или создание/продление профиля.

3.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

4. Условия использования

4.1. Пользователь обязуется не использовать Сервис для целей, нарушающих законодательство Российской Федерации и/или законодательство иных государств, применимое к Пользователю и/или способу использования Сервиса.

4.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые действия, совершаемые с использованием Сервиса и/или аккаунта, включая соблюдение требований применимого законодательства.

4.3. Пользователь обязуется не совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса, обход технических ограничений, вмешательство в программный код, несанкционированный доступ к системам и данным Сервиса.

4.4. Сервис вправе приостановить доступ к Сервису и/или отдельным функциям, а также ограничить работу профилей при выявлении нарушений условий Соглашения, злоупотреблений, попыток несанкционированного доступа или иных действий, создающих риски для Сервиса и/или третьих лиц.

4.5. Пользователю запрещается использовать Сервис для работы с пиринговыми сетями (P2P), включая, но не ограничиваясь, BitTorrent и иные торрент-протоколы/клиенты.

4.6. Пользователю запрещается использовать Сервис для доступа к сетям и сервисам анонимизации, включая, но не ограничиваясь, Тор (The Onion Router), а также для подключения к ресурсам в доменной зоне .onion.

4.7. Сервис вправе применять технические и организационные меры по ограничению или блокированию активности, указанной в пунктах 4.5–4.6, а также приостанавливать предоставление услуг и/или отключать профиль (аккаунт) Пользователя при выявлении нарушений.

5. Описание Сервиса

5.1. Сервис предоставляет функционал, направленный на повышение конфиденциальности соединения в сети Интернет, включая использование технологий шифрования и механизмов, позволяющих скрывать IP-адрес Пользователя, в пределах технических возможностей и условий сети.

5.2. Сервис не предоставляет доступ к определённым ресурсам и не гарантирует доступ к каким-либо сторонним платформам, сайтам или сервисам.

5.3. Сервис не отслеживает содержимое интернет-трафика Пользователя и не вмешивается в его содержание. При этом Сервис может обрабатывать минимально необходимую техническую информацию для обеспечения работоспособности, предотвращения злоупотреблений и оказания поддержки.

6. Демо-период

6.1. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки для получения бесплатного демо-периода.

6.2. Количество демо-профилей ограничено, в связи с чем предоставление демо-периода не гарантируется и осуществляется по усмотрению Сервиса.

6.3. Сервис вправе отказать в предоставлении демо-периода без объяснения причин, включая случаи выявления злоупотреблений, повторных запросов, подозрительной активности или нарушений настоящего Соглашения.

7. Баланс, оплата и автоматическое продление профилей

7.1. Оплата услуг Сервиса осуществляется путём пополнения Баланса и последующего списания средств с Баланса в пользу оплаты профилей.

7.2. Создание профиля означает выбор Пользователем соответствующего тарифа и согласие на списание стоимости профиля с Баланса.

7.3. Продление профилей происходит автоматически при одновременном соблюдении следующих условий:

7.3.1. профиль находится в активном статусе;

7.3.2. на Балансе достаточно денежных средств для списания стоимости продления.

7.4. Если статус профиля «отключен», списание средств с Баланса не производится, и продление не выполняется.

7.5. В случае недостаточности средств на Балансе автоматическое продление не производится. Сервис вправе (в зависимости от технической реализации) приостановить действие профиля до момента пополнения Баланса и/или до ручного возобновления Пользователем.

7.6. Пользователь самостоятельно контролирует состояние Баланса, активность профилей и настройки, связанные с их использованием, в интерфейсе Сервиса.

8. Изменение стоимости профилей (тарифов)

8.1. Каждый профиль соответствует определённому тарифу. Стоимость тарифа фиксируется для текущего оплаченного периода профиля на момент его создания (или продления).

8.2. Сервис оставляет за собой право изменять стоимость тарифов. При этом изменение цены не влияет на уже оплаченный (действующий) период профиля.

8.3. Новая стоимость тарифа применяется к последующим продлениям профиля после вступления изменений в силу.

8.4. Сервис вправе уведомлять Пользователя об изменении стоимости тарифов посредством интерфейса Сервиса и/или иных доступных каналов, при наличии технической возможности.

9. Политика возврата

9.1. В случае возникновения технических или иных проблем, связанных с работой профиля, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки с запросом о корректировке (возврате) неиспользованной стоимости услуги на внутренний Баланс Сервиса. Такая корректировка осуществляется в разумные сроки после рассмотрения обращения.

9.2. Под неиспользованной стоимостью в целях настоящего Соглашения понимается стоимость части оплаченного периода профиля, в рамках которой услуга не была предоставлена по причинам, зависящим от Сервиса, либо сумма ошибочного списания (при наличии подтверждения).

9.3. Возврат денежных средств на исходный платёжный инструмент (банковскую карту, электронный кошелёк и иные способы оплаты) не является автоматическим и осуществляется исключительно по результатам рассмотрения обращения службой поддержки в индивидуальном порядке, с учётом применимых требований платёжных систем и банков.

9.4. Срок рассмотрения и исполнения запроса на возврат денежных средств на платёжный инструмент может составлять от 1 рабочего дня до 30 календарных дней и зависит от обстоятельств обращения, способа оплаты, требований платёжных систем и банка-эмитента.

9.5. Сервис вправе отказать в возврате (в том числе в корректировке на Баланс), если:

9.5.1. обращение связано с обстоятельствами, не зависящими от Сервиса (включая ограничения/сбои на стороне провайдеров, сторонних платформ, устройств Пользователя);

9.5.2. выявлены нарушения условий Соглашения, злоупотребления, попытки обхода ограничений или иные недобросовестные действия;

9.5.3. услуга фактически предоставлялась надлежащим образом и основания для возврата отсутствуют.

10. Конфиденциальность

10.1. Сервис применяет разумные организационные и технические меры для защиты информации и обеспечения безопасности соединения, включая современные методы шифрования, где это применимо.

10.2. Сервис не собирает и не хранит информацию о содержимом интернет-трафика Пользователя и его онлайн-активности в части посещаемых страниц и передаваемого контента, за исключением случаев, когда обработка отдельных технических данных необходима для функционирования Сервиса, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и оказания поддержки.

10.3. Сервис не передаёт данные третьим лицам, за исключением случаев:

10.3.1. когда передача необходима для оказания услуг Сервиса (например, платёжным провайдерам, хостинг-провайдерам и иным подрядчикам) при условии соблюдения ими конфиденциальности;

10.3.2. когда передача требуется по законному запросу уполномоченных государственных органов;

10.3.3. когда Пользователь дал явное согласие на такую передачу.

11. Интеллектуальные права и ограничения

11.1. Все права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, элементы интерфейса, базы данных, тексты и иные объекты, принадлежат Сервису.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса исключительно в рамках его функционального назначения и в пределах, установленных настоящим Соглашением.

12. Отказ от ответственности

12.1. Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Сервис не гарантирует бесперебойную, безошибочную или постоянную работу.

12.2. Сервис не гарантирует доступность каких-либо конкретных сторонних ресурсов, платформ, сайтов и сервисов, а также не несёт ответственности за их работу, ограничения, блокировки и изменения, осуществляемые третьими лицами.

12.3. Пользователь несёт полную ответственность за использование Сервиса и соблюдение применимого законодательства.

12.4. Сервис не несёт ответственности за любые действия Пользователя, совершенные с использованием Сервиса, а также за последствия таких действий.

12.5. Сервис не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Сервиса, включая сбои у операторов связи, провайдеров, сторонних сервисов, ограничения оборудования или программного обеспечения Пользователя.

13. Форс-мажорные обстоятельства

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после принятия Пользователем условий Соглашения.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: сбои в работе сетей связи и оборудования, действия третьих лиц и провайдеров, перебои в работе данных центров, аварии, стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, действия государственных органов, изменения законодательства, санкционные ограничения, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сервиса.

13.3. В период действия форс-мажорных обстоятельств Сервис вправе приостановить или ограничить предоставление услуг без применения мер ответственности и без обязанности компенсации возможных убытков Пользователя.

13.4. Сервис обязуется, при наличии технической возможности, предпринять разумные меры для восстановления работоспособности и продолжения оказания услуг после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

14. Контакты службы поддержки

14.1. По вопросам использования Сервиса, демо-периода, возвратов и иных обращений Пользователь может связаться со службой поддержки Сервиса:

14.1.1. электронная почта: support@fusionsolutions.xyz

14.1.2. либо через встроенный канал поддержки в интерфейсе Сервиса (при наличии).

14.1.3. либо через канал поддержки в группе telegram.

14.2. Для рассмотрения обращений Сервис вправе запросить у Пользователя информацию, необходимую для идентификации аккаунта и проверки обстоятельств обращения.

15. Заключительные положения

15.1. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией.

15.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения не влияет на действительность остальных положений.

15.3. Сервис вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам (в том числе подрядчикам), если такая передача необходима для обеспечения работы Сервиса, при соблюдении требований конфиденциальности и применимого законодательства.